



# Ε/Γ – Ο/Γ ΑΝΕΜΟΣ



Οδηγός πρακτορείων  
&  
Εμπορική πολιτική  
**2024**

Κύριος πάροχος της εταιρείας είναι η CERTUS ON LINE μέσω του συστήματος της οποίας θα κατεβάζετε και τις εκκαθαρίσεις σας, ωστόσο εκδόσεις μπορείτε να κάνετε και μέσω του συστήματος της Liknoss.

Κωδικός εταιρείας και στα δύο συστήματα: **AEG**

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΛΟΙΟΥ «ΑΝΕΜΟΣ» .....	3
ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΘΕΣΕΩΝ .....	3
ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΘΕΣΕΩΝ (αναλυτικά).....	3
ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ .....	4
ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ.....	5
ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ .....	8
ΤΑΞΙΔΕΥΟΝΤΑΣ ΜΕ ΖΩΟ ΣΥΝΤΡΟΦΙΑΣ .....	9
ΕΚΔΟΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ .....	10
ΕΚΔΟΣΗ E-TICKET / ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΡΤΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ / WEB CHECK IN .....	11
ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ .....	11
ΑΚΥΡΩΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ .....	12
ΑΝΟΙΚΤΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ .....	13
ΟΜΑΔΙΚΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ .....	13
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ ΜΕ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗ .....	14

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΛΟΙΟΥ «ΑΝΕΜΟΣ»

Το Ε/Γ – Ο/Γ ΑΝΕΜΟΣ ναυπηγήθηκε το 1980 στο Wärtsilä Turku της Φινλανδίας. Έχει ολική χωρητικότητα 13.047 (DWT 2.300 tones), μήκος 136,1 μέτρα, πλάτος 24,24 μέτρα και βύθισμα 6,50 μέτρα. Μπορεί να μεταφέρει 1.700 επιβάτες (400 κρεβάτια εκ των οποίων 200 στις πωλήσεις) 350 Ι.Χ. ή 150 Ι.Χ. και 50 φορτηγά.

Εξοπλίζεται με 4 κύριες μηχανές Wartsila - Pielstick (12PC2-2V-400) συνολικής ιπποδύναμης 24000 BHP και μπορεί να αναπτύξει άνετα υπηρεσιακή ταχύτητα 20,2 κόμβων και 21,5 κόμβων max. Επιπλέον, εξοπλίζεται με 2 bow thruster, διπλά τιμόνια, προπέλες μεταβλητού βήματος και είναι Ice Class IA. Διαθέτει, επίσης, δύο ράμπες φόρτωσης πρύμα, άνετα καταστρώματα περιπάτου, πολυτελή σαλόνια, Café, Sea Shop και Pub/Café, bars, self-service restaurant.

## ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΘΕΣΕΩΝ

Το πλοίο ΑΝΕΜΟΣ διαθέτει:

- Ανοικτό κατάστρωμα περιπάτου
- Σαλόνια οικονομικής θέσης
- Αριθμημένα καθίσματα οικονομικής (με τραπέζι ή χωρίς)
- Σαλόνι πρώτης θέσης
- Καμπίνες (Εσωτερικές/εξωτερικές, Μονόκλινες, 2κλινες/3κλινες/4κλινες, pet καμπίνες, καμπίνες για άτομα με ειδικές ανάγκες)

*Το κάπνισμα δεν επιτρέπεται στους εσωτερικούς χώρους του πλοίου.*

## ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΘΕΣΕΩΝ (αναλυτικά)

Το πλοίο Άνεμος διαθέτει τις ακόλουθες κατηγορίες θέσεων.

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ
<b>DECK</b>	Deck	DECK – Κατάστρωμα
<b>EC</b>	Economy Numbered Seat	SEAT – Κάθισμα
<b>ECT</b>	Economy Numbered Seat with table	SEAT – Κάθισμα
<b>IN01</b>	Infant 0-1	DECK – Κατάστρωμα
<b>ACLSS</b>	Σαλόνι Α θέση	LOUNGE – Κατάστρωμα
<b>AA1</b>	Καμπίνα 1κλινη εξωτερική	CABIN – Καμπίνα
<b>AA2</b>	Καμπίνα 2κλινη εξωτερική	CABIN – Καμπίνα
<b>AA3</b>	Καμπίνα 3κλινη εξωτερική	CABIN – Καμπίνα
<b>AA4</b>	Καμπίνα 4κλινη εξωτερική	CABIN – Καμπίνα
<b>AB1</b>	Καμπίνα 1κλινη εσωτερική	CABIN – Καμπίνα
<b>AB2</b>	Καμπίνα 2κλινη εσωτερική	CABIN – Καμπίνα
<b>AB3</b>	Καμπίνα 3κλινη εσωτερική	CABIN – Καμπίνα
<b>AB4</b>	Καμπίνα 4κλινη εσωτερική	CABIN – Καμπίνα

<b>ADB1</b>	Καμπίνα 1κλινη εξωτερική ιδιαίτερης φροντίδας	CABIN – Καμπίνα
<b>ADB2</b>	Καμπίνα 2κλινη εξωτερική ιδιαίτερης φροντίδας	CABIN – Καμπίνα
<b>LUX</b>	Καμπίνα 2κλινη εξωτερική (διπλό κρεβάτι)	CABIN – Καμπίνα
<b>A1PET</b>	Καμπίνα 1κλινη εξωτερική PET	CABIN – Καμπίνα
<b>A2PET</b>	Καμπίνα 2κλινη εξωτερική PET	CABIN – Καμπίνα
<b>A3PET</b>	Καμπίνα 3κλινη εξωτερική PET	CABIN – Καμπίνα
<b>A4PET</b>	Καμπίνα 4κλινη εξωτερική PET	CABIN – Καμπίνα
<b>B1PET</b>	Καμπίνα 1κλινη εσωτερική PET	CABIN – Καμπίνα
<b>B2PET</b>	Καμπίνα 2κλινη εσωτερική PET	CABIN – Καμπίνα
<b>B3PET</b>	Καμπίνα 3κλινη εσωτερική PET	CABIN – Καμπίνα
<b>B4PET</b>	Καμπίνα 4κλινη εσωτερική PET	CABIN – Καμπίνα

## ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
<b>CAR1</b>	CAR < 4.40 m, [ύψος<1,80m]	
<b>CAR2</b>	CAR > 4.40 m, [ύψος<1,80m]	
<b>CARS</b>	CAR ως 3,70 m, [ύψος<1,80m]	
<b>MO1</b>	MOTO < 250 cc	
<b>MO2</b>	MOTO > 250 cc	
<b>MO3</b>	ΤΡΙΚΥΚΛΑ - ΤΕΤΡΑΤΡΟΧΑ ΜΟΤΟ	
<b>BGT/BGTR</b>	BUGGAGE TRAILER (2m ως 3m), [ύψος<1,80m]	
<b>TRC</b>	ΔΙΠΛΟΚΑΜΠΙΝΑ/ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ/ ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΟΧΗΜΑΤΑ από 3,5m ως 5m, [ύψος<2,20m]	Φορτηγά άνω των 5m εκδίδονται από τα κεντρικά πρακτορεία της Aegean Sea Lines
<b>TRL1</b>	BOAT TRAILER (τρέιλερ από 3,1m ως 6m μαζί με τον κοτσαδόρο), [ύψος<2,20m]	
<b>TRL2</b>	BOAT TRAILER (τρέιλερ άνω των 6,1m ως 9m μαζί με τον κοτσαδόρο), [ύψος<2,20m]	Για τρέιλερ άνω των 9m επικοινωνήστε με την εταιρεία
<b>VAR1</b>	CAMPER, CARAVAN, MINIBUS από 4m ως 6m, [ύψος<4,30m]	
<b>VAR2</b>	CAMPER, CARAVAN, MINIBUS άνω των 6,1m ως 9m, [ύψος<4,30m]	Για άνω των 9m επικοινωνήστε με την εταιρεία
<b>UCAR1</b>	ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΟ ΟΧΗΜΑ<4,40m, [ύψος<1,80m]	Εκδίδεται με προσαύξηση
<b>UCAR2</b>	ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΟ ΟΧΗΜΑ>4,40m, [ύψος<1,80m]	Εκδίδεται με προσαύξηση
<b>UTRL</b>	ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΑ ΤΡΕΙΛΕΡ / BAN, από 3m ως 9m, [ύψος<2,20m]	Εκδίδεται με προσαύξηση
<b>BUS</b>	Λεωφορεία άνω των 9,1m ως 12m, [ύψος<4,30m]	Προηγούμενη επικοινωνία με εταιρεία

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Όλες οι εκπτώσεις υπολογίζονται από τον αέριο ναύλο και δεν εφαρμόζονται αθροιστικά. Ισχύει πάντοτε η μεγαλύτερη έκπτωση που δικαιούται ο επιβάτης/όχημα.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ	
<b>Βρέφη έως ενός έτους (0 - 1)</b>	Εκδίδουν <b>κάρτα επιβίβασης</b> (χωρίς κάθισμα). Για την έκδοση επιλέγετε από την αρχική μάσκα θέση <b>IN01 - INFANT 0-1</b> . Στη συνέχεια καταχωρείτε τύπο επιβάτη <b>IO</b> . Σε περίπτωση ακύρωσης της κράτησης τα εν λόγω εισιτήρια θα πρέπει απαραίτητως να ακυρώνονται.
<b>Βρέφη από ενός έτους και μίας ημέρας έως πέντε ετών (1 - 5)</b>	<b>100%</b> Εκδίδουν μηδενικό εισιτήριο σε όλες τις κατηγορίες θέσεων. Σε περίπτωση δύο βρεφών ως 5 ετών σε καμπίνα δικαιούνται ανά δύο μια κλίνη δωρεάν. Για την έκδοση εφαρμόζετε στο πλάνο της κράτησης τύπο επιβάτη: <b>IN</b> / Έκπτωση: <b>IN - ΒΡΕΦΟΣ</b> . Σε περίπτωση ακύρωσης της κράτησης τα εν λόγω εισιτήρια θα πρέπει απαραίτητως να ακυρώνονται.
<b>Παιδιά από πέντε ετών και μίας ημέρας έως δέκα ετών (5 - 10)</b>	<b>50%</b> σε όλες τις κατηγορίες θέσεων (εκτός από καμπίνες LUX) Τύπος Επιβάτη: <b>CH</b> / Έκπτωση: <b>CH - ΠΑΙΔΙ</b>
<b>Φοιτητές ελληνικών Πανεπιστημίων</b>	<b>50%</b> Ισχύει για <u>προπτυχιακούς</u> φοιτητές ΑΕΙ/ΑΤΕΙ, Ανοικτό Πανεπιστήμιο (Δεν ισχύει για στρατιωτικές σχολές, σχολές αξιωματικών και αστυφυλάκων και Ιδιωτικών σχολών). Απαραίτητη η επίδειξη του πάσου κατά την επιβίβαση. Έκπτωση που εφαρμόζετε: <b>STU - STUDENT</b> . Ισχύει σε όλες τις κατηγορίες θέσεων (εκτός από θέσεις αριθμημένες με τραπέζι και καμπίνες).
<b>Φοιτητές Πανεπιστημίων εξωτερικού</b>	<b>25%</b> Παρέχεται στους προπτυχιακούς φοιτητές Πανεπιστημίων της αλλοδαπής κατόχων της Διεθνούς φοιτητικής ταυτότητας ISIC. Απαραίτητη η επίδειξη της κάρτας ISIC και της ταυτότητάς τους κατά την επιβίβαση. Έκπτωση που εφαρμόζετε: <b>ABST - STUDENT STUDYING ABROAD</b> Ισχύει σε όλες τις κατηγορίες θέσεων (εκτός από θέσεις αριθμημένες με τραπέζι και καμπίνες). Η έκπτωση δεν ισχύει στη γραμμή του Βόρειου Αιγαίου.
<b>Ευρωπαϊκή Κάρτα Νέων / European Youth card</b>	<b>20%</b> Απαραίτητη η επίδειξη της Ευρωπαϊκής Κάρτας Νέων κατά την επιβίβαση μαζί με την ταυτότητα ή το διαβατήριο. Έκπτωση που εφαρμόζετε: <b>EYC - EUROPEAN YOUTH CARD</b> Ισχύει σε όλες τις κατηγορίες θέσεων (εκτός από θέσεις αριθμημένες με τραπέζι και καμπίνες). Η έκπτωση δεν ισχύει στη γραμμή του Βόρειου Αιγαίου.

<p><b>Πολύτεκνοι</b></p>	<p><b>50%</b> σε κατάστρωμα / Οικονομική (αριθμημένα) Έκπτωση που εφαρμόζετε: <b>POL - POLYTEKNOI</b></p> <p><b>30%</b> σε Σαλόιι πρώτης θέσης / Καμπίνες (Εκτός από Lux καμπίνες) Έκπτωση που εφαρμόζετε: <b>POLBV - POLYTEKNOI (A CLASS/CABINS)</b> Παρέχονται σε όλους τους πολυτέκνους κατόχους ελληνικής ταυτότητας. Απαραίτητη η επίδειξη της κάρτας πολυτεκνίας ή πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης κατά την επιβίβαση. Τα τέκνα των πολυτέκνων δικαιούνται την έκπτωση έως την ηλικία των 23ων ετών με την επίδειξη της ταυτότητάς τους.</p>
<p><b>Τρίτεκνοι</b></p>	<p><b>30%</b> Παρέχεται σε όλους τους τριτέκνους κατόχους ελληνικής ταυτότητας. Απαραίτητη κατά την επιβίβαση και η επίδειξη της κάρτας τριτεκνίας ή πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης. Τα τέκνα των τριτέκνων δικαιούνται την έκπτωση έως την ηλικία των 23ων ετών με την επίδειξη της ταυτότητάς τους. Έκπτωση που εφαρμόζεται: <b>TRI - ΤΡΙΤΕΚΝΟΣ</b> Ισχύει για όλες τις κατηγορίες θέσεων (Εκτός από Lux καμπίνες). Η έκπτωση δεν ισχύει στη γραμμή του Βόρειου Αιγαίου.</p>
<p><b>Άτομα με αναπηρία ή μειωμένη κινητικότητα με ποσοστό αναπηρίας 80% και άνω</b></p>	<p><b>50%</b> Ισχύει για ποσοστό αναπηρίας από 80% και άνω. Η ίδια έκπτωση εφαρμόζεται και σε έναν συνοδό. Έκπτωση που εφαρμόζετε: <b>AMEA - ΕΙΔΙΚΙ ΕΚΠΤΟΣΙ.</b> Ισχύει για όλες τις κατηγορίες θέσεων (Εκτός από Lux καμπίνες). Με την επίδειξη της σχετικής απόφασης των αρμοδίων υγειονομικών επιτροπών του κέντρου πιστοποίησης αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.) ή των υγειονομικών επιτροπών της αρμόδιας διοικητικής αρχής ή ασφαλιστικού φορέα μέχρι την ημερομηνία λήξης της ισχύος τους. <b>Σημείωση:</b> Να κάνετε πάντα ✓ στο κουτάκι Ε.Α.</p>
<p><b>Συνταξιούχοι NAT και σύζυγοι αυτών</b></p>	<p><b>50%</b> Απαραίτητη η επίδειξη της αντίστοιχης κάρτας κατά την επιβίβαση. Έκπτωση που εφαρμόζετε: <b>NAT</b> Ισχύει σε όλες τις κατηγορίες θέσεων (εκτός από αριθμημένα καθίσματα οικονομικής με τραπέζι και καμπίνες).</p>
<p><b>Οπλίτες - Ναύτες - Σμηνίτες</b></p>	<p><b>30%</b> Παρέχεται σε όσους υπηρετούν θητεία με την επίδειξη της στρατιωτικής τους ταυτότητας κατά την επιβίβαση. Έκπτωση που εφαρμόζετε: <b>STR - ΟΠΛΙΤΗΣ</b> Ισχύει σε κατάστρωμα και αριθμημένες θέσεις οικονομικής χωρίς τραπέζι.</p>
<p><b>Σώματα ασφαλείας</b></p>	<p><b>20%</b> Σε Αστυνομία - Πυροσβεστική - Μόνιμους αξιωματικούς τριών όπλων. Απαραίτητη η επίδειξη της υπηρεσιακής τους ταυτότητας. Έκπτωση που εφαρμόζετε: <b>SOMAS - SOMATA ASFALIAS</b> Ισχύει σε όλες τις κατηγορίες θέσεων (εκτός από αριθμημένα καθίσματα οικονομικής με τραπέζι και καμπίνες). Η έκπτωση δεν ισχύει στη γραμμή του Βόρειου Αιγαίου.</p>
<p><b>Άνω των 65 ετών</b></p>	<p><b>20%</b> σε όλες τις κατηγορίες θέσεων εκτός από τις καμπίνες LUX. Απαραίτητη η επίδειξη της αστυνομικής τους ταυτότητας κατά την επιβίβαση. Έκπτωση που εφαρμόζετε: <b>SENI - ΑΝΩ ΤΩΝ 65 ΕΤΩΝ.</b> Στη γραμμή του Βορείου Αιγαίου η έκπτωση εφαρμόζεται μόνο στις καμπίνες.</p>
<p><b>Σώματα ασφαλείας τριών όπλων με κατάσταση επιβίβασης</b></p>	<p><b>Δωρεάν</b> σε κατάστρωμα Έκπτωση που εφαρμόζετε: <b>MILA - ΚΑΤΑΣΤΑΣΙ ΕΠΙΒΙΒΑΣΙΣ</b> Απαραίτητη η συμπλήρωση Στρατιωτικής μονάδας/Ημερομηνίας/Αριθμού Εγγράφου. Εφαρμόζεται μόνο από τα λιμενικά πρακτορεία της εταιρείας.</p>

<b>Έκπτωση Μονίμων Κατοίκων</b>	<p><b>20%</b> Έκπτωση που παρέχεται σε όλους τους μόνιμους κατοίκους των νησιών προσέγγισης του πλοίου ANEMOS συμπεριλαμβανομένης και της Κιμώλου. Απαραίτητη η επίδειξη κατά την επιβίβαση της βεβαίωσης Μοναδικού Αριθμού Νησιώτη. Έκπτωση που εφαρμόζετε: <b>MKN</b>. Ισχύει για όλες τις κατηγορίες θέσεων (Εκτός από Lux καμπίνες). Η έκπτωση δεν ισχύει στη γραμμή του Βόρειου Αιγαίου. Οι μόνιμοι κάτοικοι του Αγίου Ευστρατίου μετακινούνται δωρεάν προς και από τη Λήμνο.</p>
<b>Αναπληρωτές και μόνιμοι εκπαιδευτικοί πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης</b>	<p><b>20%</b> σε κατάσταση / Οικονομική (αριθμημένα) /Σαλόνι πρώτης θέσης, όλο το χρόνο πλην Υψηλής περιόδου. Έκπτωση που εφαρμόζετε: <b>EKP - ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΙ ΑΝΑΠΛΙΡ/ΜΟΝΙΜ</b> Η έκπτωση εφαρμόζεται από το δίκτυο των συνεργαζόμενων πρακτορείων και ισχύει αποκλειστικά για τους μόνιμους και αναπληρωτές εκπαιδευτικούς πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης τοποθετημένους στα νησιά προσέγγισης του πλοίου «Άνεμος». Απαραίτητη η επίδειξη κατά την επιβίβαση της πράξης τοποθέτησής τους και της αστυνομικής τους ταυτότητας. Η έκπτωση δεν ισχύει στη γραμμή του Βόρειου Αιγαίου. Ειδικές εκπτώσεις 50% για συγκεκριμένες περιόδους το χρόνο κατά τη λήξη και έναρξη σχολικής περιόδου / έναρξη και λήξη περιόδου διακοπών (θα προηγείται πάντα σχετική ανακοίνωση της εταιρείας).</p>
<b>ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ</b>	
<b>E.I.X. - ΑΜΕΑ</b>	<p><b>50%</b> Συνοδευόμενα από το δικαιούχο και φέροντα ειδικές πινακίδες αναπήρων πολέμου ή δελτίο στάθμευσης οχημάτων ατόμων με αναπηρίες (δελτίο στάθμευσης «ΑΜΑ») Έκπτωση που εφαρμόζετε: <b>IXAME - IX ΑΜΕΑ</b></p>
<b>E.I.X. ΠΟΛΥΤΕΚΝΩΝ</b>	<p><b>30%</b> Έκπτωση στα E.I.X. πολυτέκνων. Απαραίτητη η επίδειξη της κάρτας πολυτεκνίας κατά την επιβίβαση. Κωδικός έκπτωσης στον Agent <b>PLV30 – IX POLYTEKNON</b>. Η έκπτωση δεν ισχύει στη γραμμή του Βόρειου Αιγαίου.</p>
<b>E.I.X. - ΤΡΙΤΕΚΝΩΝ</b>	<p><b>20%</b> Έκπτωση στα E.I.X. τριτέκνων. Απαραίτητη η επίδειξη της κάρτας τριτεκνίας ή πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης κατά την επιβίβαση. Κωδικός έκπτωσης στον Agent <b>TRV20 – IX ΤΡΙΤΕΚΝΟΝ</b>. Η έκπτωση δεν ισχύει στη γραμμή του Βόρειου Αιγαίου.</p>
<b>Ασυνόδευτο ΙΧ με μήκος ως 4.40m</b>	<p>Εκδίδονται με προσαύξηση. Δεν ισχύουν εκπαιδευτικοί ναύλοι εφόσον το EIX ταξιδεύει ασυνόδευτο. Για την έκδοση επιλέγετε τύπο οχήματος <b>UCAR1 - UNACCOMPANIED CAR &lt; 4.40m</b></p>
<b>Ασυνόδευτο ΙΧ με μήκος άνω των 4.40m</b>	<p>Εκδίδονται με προσαύξηση. Δεν ισχύουν εκπαιδευτικοί ναύλοι εφόσον το EIX ταξιδεύει ασυνόδευτο. Για την έκδοση επιλέγετε τύπο οχήματος <b>UCAR2 - UNACCOMPANIED CAR &gt; 4.40m</b></p>
<b>Ασυνόδευτα τρέιλερ/βαν</b>	<p>Εκδίδονται με προσαύξηση. Δεν ισχύουν εκπαιδευτικοί ναύλοι εφόσον το όχημα ταξιδεύει ασυνόδευτο. Για την έκδοση επιλέγετε τύπο οχήματος <b>UTRL - ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΑ ΤΡΕΙΛΕΡ/BAN</b></p>

## ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ

<b>Προσφορά Aller - retour</b>	20% έκπτωση στα εισιτήρια επιστροφής επιβατών και ΕΙΧ οχημάτων για εισιτήρια που εκδίδονται μετ' επιστροφής. <b>Όροι προσφοράς:</b> Σε περίπτωση ακύρωσης θα πρέπει να ακυρωθούν και τα δύο σκέλη, άλλως υπάρχει η δυνατότητα μετατροπής σε ανοιχτά. Η προσφορά δεν ισχύει στη γραμμή του Βόρειου Αιγαίου.
<b>Κάτοχοι καρτών AEGEAN SEA CLUB</b>	Πρόγραμμα επιβράβευσης επιβατών. Παροχή δωρεάν εισιτηρίων με την συμπλήρωση συγκεκριμένων πόντων. Για την καταχώρηση της κάρτας συμπληρώνετε στο πεδίο κάρτα μέλους τον κωδικό που αναφέρεται σε αυτήν. Απαραίτητη η επίδειξη της κάρτας κατά την έκδοση του εισιτηρίου. Η εγγραφή στο πρόγραμμα και η εκτύπωση της κάρτας γίνεται μέσω της ιστοσελίδας της Aegean Sea Lines.
<b>Πολύ Μικρά Ι.Χ. (CARS)</b>	<b>20%</b> Εκπρωτικός ναύλος έως 20% στα Ε.Ι.Χ. μικρού μήκους μέχρι και 3.70 μέτρα. Για την εφαρμογή της έκπτωσης επιλέγετε τύπο οχήματος: <b>CARS - CAR UP TO 3.70m</b> . Η έκπτωση δεν ισχύει στη γραμμή του Βόρειου Αιγαίου.
<b>CAR 2 (μήκος 4,40 μέτρα και άνω)</b>	Προσφορά ναύλου, στη γραμμή των Δυτικών Κυκλάδων εκδίδονται στην ίδια τιμή με τα CAR1
<b>ΕΙΧ Αναπληρωτών και μόνιμων εκπαιδευτικών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης που υπηρετούν στα νησιά προσέγγισης του πλοίου "Άνεμος"</b>	<b>50%</b> Ειδικές εκπτώσεις 50% στα ΕΙΧ / μοτό τους για συγκεκριμένες περιόδους το χρόνο (θα προηγείται πάντα σχετική ανακοίνωση της εταιρείας). Η έκπτωση δεν ισχύει όταν το όχημα είναι ασυνόδευτο. Έκπτωση που εφαρμόζετε: <b>EKPV - IX MON/ANAP EKPAID</b>

## ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ

Δεν επιτρέπεται η μετακίνηση ασυνόδευτων ανηλίκων που δεν έχουν συμπληρώσει το δέκατο πέμπτο (15ο) έτος της ηλικίας τους. Για ανηλικούς από 15 έως 18 ετών είναι απαραίτητη προϋπόθεση η συμπλήρωση από τον γονέα ή κηδεμόνα, υπεύθυνης δήλωσης με την οποία αποδέχεται τους όρους μετακίνησης ανηλικού όπως αυτοί λεπτομερώς αναγράφονται στο σχετικό έντυπο το οποίο μπορεί κανείς να βρει τόσο στα λιμενικά πρακτορεία της εταιρείας όσο και από τα κεντρικά γραφεία της Aegean Sea Lines (τμήμα εξυπηρέτησης πελατών, τηλ. 210-9690950/ email: info@aegean-sealines.gr). Η εν λόγω Φόρμα Υ.Δ. πρέπει να είναι θεωρημένη ως προς το γνήσιο της υπογραφής από Αστυνομική ή Λιμενική Αρχή, Κ.Ε.Π. ή μέσω GOV.GR (Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου), και απαραίτητως να αποστέλλεται στην εταιρεία.

Έλεγχος ταυτοπροσωπίας ανήλικων επιβατών διενεργείται βάσει της αστυνομικής τους ταυτότητας ή του διαβατηρίου τους ή οποιουδήποτε άλλου επίσημου εγγράφου.



Σε καμία περίπτωση η εταιρεία δεν είναι νομικά ή οικονομικά υπεύθυνη εάν λόγω ανεπαρκών εγγράφων ή/και πιστοποιητικών ταυτοπροσωπίας, δεν επιτραπεί η επιβίβαση από τις Λιμενικές Αρχές ή από τους αρμόδιους Αξιωματικούς του πλοίου, με τον επιβάτη να φέρει την σχετική ευθύνη ακέραια ακόμα και έναντι της Εμπορικής & Ακυρωτικής Πολιτικής της Εταιρείας.

## ΤΑΞΙΔΕΥΟΝΤΑΣ ΜΕ ΖΩΟ ΣΥΝΤΡΟΦΙΑΣ

Στα πλαίσια εφαρμογής του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου (άρθρο 18 § 7 του Ν. 4830/2021 / ΦΕΚ Τεύχος Α' 169/18.09.2021), οι επιβάτες που ταξιδεύουν με ζώα Συντροφιάς, Θεραπείας ή Βοήθειας θα πρέπει απαραίτητως να τα δηλώνουν κατά την κράτηση / έκδοση των εισιτηρίων τους, προκειμένου να γίνεται καταγραφή στο ηλεκτρονικό σύστημα κρατήσεων.

Για να καθίσταται δυνατή η καταγραφή των ζώων, η έκδοση εισιτηρίων γι' αυτά είναι υποχρεωτική και στα εισιτήρια θα πρέπει να αναγράφονται τα παρακάτω στοιχεία:  
«Αριθμός Βιβλιαρίου Υγείας ζώου ή Αριθμός Διαβατηρίου»  
«Αριθμός σήμανσης ζώου» (chip)  
«Κατηγορία Ζώου» (π.χ. Συντροφιάς, Θεραπείας, Βοήθειας) \*  
«Μέγεθος Ζώου» (Μεγαλόσωμο > 10 Kg ή Μικρόσωμο <= 10 Kg)  
Επιπλέον, οι επιβάτες / συνοδοί του ζώου θα πρέπει να έχουν πάντα μαζί τους το πρόσφατα ενημερωμένο βιβλιάριο υγείας του και να είναι υπεύθυνοι για τη φροντίδα, την ασφάλεια και την υγιεινή του κατά τη διάρκεια του ταξιδιού.

Κάθε επιβάτης μπορεί να ταξιδέψει με έως και 5 κατοικίδια, τα οποία είναι δικής του κυριότητας και επαρκώς εμβολιασμένα, έχοντας το κάθε ένα το δικό του βιβλιάριο υγείας.

Η έκδοση εισιτηρίου πάνω στο πλοίο δεν επιτρέπεται, συνεπώς, για την αποφυγή άσκοπης ταλαιπωρίας, οι επιβάτες πρέπει να προβαίνουν έγκαιρα σε κρατήσεις θέσεων και έκδοση εισιτηρίων.

Τα ζώα συντροφιάς στο πλοίο ANEMOS μπορούν να ταξιδέψουν:

- ▶ Σε ειδικά διαμορφωμένο εσωτερικό σαλόνι υπό την επίβλεψη και φροντίδα του ιδιοκτήτη τους
- ▶ Στο ανοικτό κατάστρωμα δεμένα με λουρί υπό την επίβλεψη και φροντίδα του ιδιοκτήτη τους
- ▶ Σε σκυλιέρες που διαθέτει το πλοίο (εσωτερικού ή εξωτερικού καταστρώματος)
- ▶ Σε pet καμπίνες
- ▶ Σε ειδικό κλωβό μεταφοράς ζώου συντροφιάς που θα έχει μαζί του ο ιδιοκτήτης και εφόσον το κατοικίδιο είναι βάρους ως 10kg.

Μέσω τους συστήματος της Certus έχετε τη δυνατότητα να προχωρήσετε στην έκδοση του εισιτηρίου για το/τα ζώα συντροφιάς από την ενότητα των υπηρεσιών στη φόρμα κρατήσεων.

Υπηρεσία	Διαθέσιμα	Τιμή	Κράτηση
SMALL - PET LESS THAN 10kgr	99	0.00	
BIG - PET MORE THAN 10kgr	10	0.00	
WORK - ASSISTANCE / WORK DOGS	99	0.00	

Στην επόμενη μάσκα καλείστε να συμπληρώσετε τα στοιχεία του ζώου συντροφιάς καθώς και να επιλέξετε ποιος εκ των επιβατών είναι ο ιδιοκτήτης του.

Έξτρα Υπηρεσία	Τοποθέτηση Ζώου/EL	Pettype	Αριθμός εγγράφου	Ταυτότητα Ζώου	Ιδιοκτήτης Ζώου	Έκπτωση	Τιμή
SMALL - PET LESS THAN 10kg			321651651		PAPADOPOULOS GIA		0.00

\* Διευκρινίζεται ότι βάσει του Ν. 4830/2021 / ΦΕΚ Τεύχος Α' 169/18.09.2021(άρθρο 2 § 3, 4 & 5), νοείται ως:

3.«Ζώο συντροφιάς»: κάθε ζώο που συντηρείται ή προορίζεται να συντηρηθεί από τον άνθρωπο κυρίως μέσα στην οικία του, για λόγους ζωοφιλίας. Αν άρθρα του παρόντος νόμου αφορούν συγκεκριμένα ζώα συντροφιάς, όπως σκύλους και γάτες, τότε αυτά αναφέρονται ρητώς. Ζώα συντροφιάς είναι και οι σκύλοι βοήθειας, οι σκύλοι εργασίας, καθώς και τα ζώα θεραπείας. Ως ζώα συντροφιάς δεν μπορούν να συντηρούνται ζώα άγριας πανίδας.

4.«Δεσποζόμενο ζώο συντροφιάς»: το ζώο συντροφιάς που έχει ιδιοκτήτη. Οι άμεσοι απόγονοι δεσποζόμενου σκύλου ή γάτας νοούνται αυτόματα δεσποζόμενα ζώα με ιδιοκτήτη τον ιδιοκτήτη του θηλυκού γεννήτορα.

5.«Αδέσποτο ζώο συντροφιάς»: το ζώο συντροφιάς που δεν έχει ιδιοκτήτη.

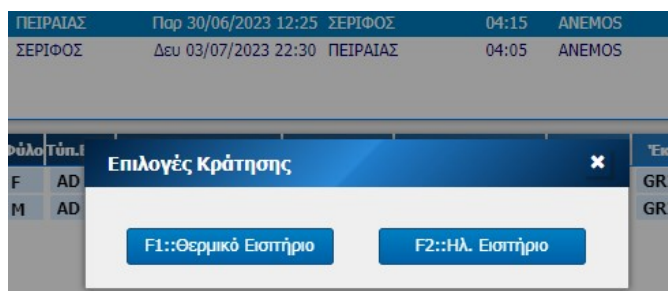
Η μεταφορά ασυνόδευτων ζώων συντροφιάς δεν επιτρέπεται.

## ΕΚΔΟΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ

- ▶ Βασικός όρος έκδοσης εισιτηρίων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, είναι η καταχώρηση στο σύστημα κρατήσεων τηλεφώνου επικοινωνίας ή ηλεκτρονικής διεύθυνσης του επιβάτη για την ενημέρωση του σε περίπτωση αλλαγών ή ακύρωσης δρομολογίου.
- ▶ Οι προθεσμίες έκδοσης των εισιτηρίων καθορίζονται στο σύστημα κρατήσεων ανάλογα με την ζήτηση του κάθε δρομολογίου και εμφανίζονται στο σύστημα σε κάθε κράτηση.
- ▶ Οι ταξιδιώτες θα πρέπει απαραίτητως να ελέγχουν ότι τα στοιχεία που αναγράφονται στα εισιτήρια που παραλαμβάνουν από τον εκδότη είναι τα σωστά. Η Aegean Sea Lines ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση λάθους ή κακής συνεννόησης κατά την έκδοση που γίνεται από τα πρακτορεία.
- ▶ Σε περίπτωση αποστολής PTA εισιτηρίων έχετε τη δυνατότητα να αποστέλλετε στον πελάτη την ειδική φόρμα με τον κωδικό και την ανάλυση της κράτησής του, η οποία εξάγεται από το σύστημα επιλέγοντας «εκτύπωση κράτησης» (Cntrl F12).
- ▶ Εισιτήρια τα οποία εκδίδονται θερμικά δε μπορούν να κάνουν web check-in.
- ▶ Εισιτήρια που εκδίδονται σε μορφή E-ticket δε μπορεί να εκτυπωθούν σε θερμικό χαρτί.

## ΕΚΔΟΣΗ E-TICKET / ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΡΤΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ / WEB CHECK IN

Μέσω του συστήματος της Certus έχετε τη δυνατότητα απευθείας έκδοσης E-ticket πατώντας αρχικά το F1 για έκδοση και στη συνέχεια από το παράθυρο που σας ανοίγει επιλέγοντας **F2:ΗΛ. Εισιτήριο** (εικόνα πιο κάτω).



Οι ταξιδιώτες έχουν τη δυνατότητα να εκτυπώσουν τα ΡΤΑ εισιτήριά τους (ΟΧΙ ΤΑ E-TICKETS) στα κατά τόπους κεντρικά πρακτορεία της Aegean Sea Lines, όπως αυτά αναφέρονται στην ιστοσελίδα της εταιρείας ([www.aegean-sealines.gr](http://www.aegean-sealines.gr)). Ειδικά για τις αναχωρήσεις από Πειραιά υπάρχει κιόσκι της εταιρείας (σε απόσταση λίγων μέτρων από το πλοίο) στην Πύλη E2, το οποίο είναι ανοιχτό για την εκτύπωση των ΡΤΑ εισιτηρίων, δύο ώρες πριν την αναχώρηση του πλοίου. Ο ταξιδιώτης έχει επίσης τη δυνατότητα να κάνει **Web Check-in** τα ΡΤΑ εισιτήριά του μέσω της ιστοσελίδας της Aegean Sea Lines και να τα παραλάβει σε μορφή **E-Ticket**. Δεν ισχύει αυτή η δυνατότητα εάν έχει παραχθεί προηγουμένως θερμικό εισιτήριο.

## ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ

- ▶ Σε περίπτωση απώλειας θερμικών εισιτηρίων, η Aegean Sea Lines πρέπει να ενημερωθεί απαραίτητως πριν τον απόπλου είτε τηλεφωνικά είτε μέσω e-mail, ενώ θα πρέπει να συμπληρωθεί και υπεύθυνη δήλωση του επιβάτη για την απώλεια του/των εισιτηρίου/ων του.
- ▶ Σε περίπτωση που ο επιβάτης απευθυνθεί σε πρακτορείο για να δηλώσει την απώλεια, θα πρέπει το πρακτορείο, πριν τον απόπλου να επικοινωνήσει με την εταιρεία. Σε κάθε περίπτωση, για την επιβίβαση στο πλοίο, θα πρέπει να εκδοθούν νέα εισιτήρια και να καταβληθεί το αντίτιμο.
- ▶ Μετά την παρέλευση 30 ημερών από το ταξίδι και κατόπιν σχετικού ελέγχου που θα πραγματοποιήσει στα αρχεία της η AEGEAN SEA LINES θα αποζημιώσει τον επιβάτη παρέχοντάς του εισιτήριο ίσης αξίας με αυτή του/των απωλεσθέντος/ων εισιτηρίου/ων.
- ▶ Η παραπάνω διαδικασία δεν ισχύει εάν η εταιρεία ενημερωθεί μετά τον απόπλου, περίπτωση κατά την οποία ουδεμία ευθύνη αναγνωρίζεται.
- ▶ Ειδικά σε ό,τι έχει να κάνει με τα ηλεκτρονικά εισιτήρια, αυτά μπορούν να επανεκτυπωθούν. Σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει ο ταξιδιώτης είτε να κάνει εκ νέου web check-in την κράτησή του, είτε να επικοινωνήσει με το πρακτορείο αρχικής έκδοσης, είτε με τα κατά τόπους λιμενικά πρακτορεία της εταιρείας, είτε με την ίδια την AEGEAN SEA LINES.

## ΑΚΥΡΩΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ

- ▶ Στις περιπτώσεις που έχει παραχθεί θερμικό εισιτήριο ο πράκτορας έχει την υποχρέωση να αποστέλλει τα ακυρωμένα και τα OPEN/ΑΚΥΡΑ από επιβεβαίωση εισιτήρια στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας εντός ενός μηνός από την ημερομηνία ακύρωσης.
- ▶ Στην περίπτωση E-ticket η ακύρωση γίνεται απευθείας μέσω συστήματος χωρίς προηγούμενη εκτύπωσή τους σε θερμικό χαρτί.

<p><b>ΥΨΗΛΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ 1/6/2024- 8/9/2024</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ <b>100%</b> ακύρωση ως τουλάχιστον 7 ημέρες πριν την προγραμματισμένη ώρα απόπλου ή τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας.</li><li>▶ <b>50%</b> ακύρωση ως τουλάχιστον 12 ώρες πριν την προγραμματισμένη ώρα απόπλου ή τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας.</li><li>▶ Από 12 ώρες ως και τουλάχιστον 4 ώρες πριν την προγραμματισμένη ώρα απόπλου δυνατότητα μετατροπής των εισιτηρίων σε ανοικτής ημερομηνίας.</li><li>▶ Εισιτήρια που εκδίδονται την ημέρα ταξιδιού ακυρώνονται έως μισή ώρα μετά την έκδοση και απαραίτητα τουλάχιστον τρεις ώρες πριν την προγραμματισμένη ώρα απόπλου.</li><li>▶ Μη εκτυπωθέντα ή κακέκτυπα εισιτήρια πρέπει να ακυρώνονται επιτόπου από τον πράκτορα.</li><li>▶ Μετά την αναχώρηση τα εισιτήρια δεν ακυρώνονται και δεν μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας, ενώ η αλλαγή της ημερομηνίας δεν είναι δυνατή.</li></ul>
<p><b>ΧΑΜΗΛΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ <b>100%</b> ακύρωση ως τουλάχιστον 3 ημέρες πριν την προγραμματισμένη ώρα απόπλου ή τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας.</li><li>▶ <b>50%</b> ακύρωση ως τουλάχιστον 3 ώρες πριν την προγραμματισμένη ώρα απόπλου ή τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας.</li><li>▶ Κάτω των τριών ωρών και ως τουλάχιστον μία ώρα πριν την προγραμματισμένη ώρα απόπλου τα εισιτήρια μπορούν να μετατραπούν σε ανοικτής ημερομηνίας.</li><li>▶ Εισιτήρια που εκδίδονται την ημέρα ταξιδιού ακυρώνονται έως μισή ώρα μετά την έκδοση και απαραίτητα τουλάχιστον δύο ώρες πριν την προγραμματισμένη ώρα απόπλου.</li><li>▶ Μη εκτυπωθέντα ή κακέκτυπα εισιτήρια πρέπει να ακυρώνονται επιτόπου από τον πράκτορα.</li><li>▶ Μετά την αναχώρηση τα εισιτήρια δεν ακυρώνονται και δεν μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας, ενώ η αλλαγή της ημερομηνίας δεν είναι δυνατή.</li></ul>

## ΑΝΟΙΚΤΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ

<b>ΥΨΗΛΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ</b> <b>1/6/2024-8/9/2024</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Τα εισιτήρια γίνονται ανοικτά ως και τουλάχιστον τέσσερις (4) ώρες πριν την προγραμματισμένη ώρα απόπλου.</li><li>▶ Μετά την αναχώρηση τα εισιτήρια δεν μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας, ενώ η αλλαγή της ημερομηνίας δεν είναι δυνατή.</li></ul>
<b>ΧΑΜΗΛΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Τα εισιτήρια γίνονται ανοικτά ως τουλάχιστον μία ώρα πριν την προγραμματισμένη ώρα απόπλου.</li><li>▶ Μετά την αναχώρηση τα εισιτήρια δεν μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας, ενώ η αλλαγή της ημερομηνίας δεν είναι δυνατή.</li></ul>

- ▶ Εισιτήρια τα οποία έχουν γίνει OPEN μπορούν να αντικατασταθούν μέσα σε ένα χρόνο από την ημερομηνία και ώρα που έγινε η έκδοσή τους και μόνο για μία φορά. Το νέο ταξίδι μπορεί να πραγματοποιηθεί και μετά τον ένα χρόνο από την ημερομηνία έκδοσης.
- ▶ Κατά την αντικατάσταση ενός OPEN εισιτηρίου υπάρχει η δυνατότητα αλλαγής δρομολογίου.
- ▶ Όταν ένα OPEN εισιτήριο αντικαθίσταται με εισιτήριο μεγαλύτερης αξίας, θα πρέπει να καταβάλλεται η διαφορά. Όταν ένα OPEN εισιτήριο αντικαθίσταται με εισιτήρια μικρότερης αξίας, δεν επιστρέφεται η διαφορά.
- ▶ Τα OPEN εισιτήρια επιβατών μπορούν να αντικατασταθούν με εισιτήρια επιβατών και τα OPEN εισιτήρια οχημάτων (π.χ. IX/moto) με εισιτήρια οχημάτων (π.χ. IX/moto).
- ▶ Τα εισιτήρια που έχουν γίνει μία (1) φορά OPEN ακυρώνονται 50% εντός ενός έτους από την ημερομηνία έκδοσης. Ανοικτά εισιτήρια που έχει επιβεβαιωθεί η νέα ημερομηνία ταξιδιού ακυρώνονται σύμφωνα με την ακυρωτική πολιτική της εταιρείας.
- ▶ Σε περίπτωση απώλειας OPEN εισιτηρίων δε μπορεί να γίνει αντικατάσταση ή ακύρωση.

## ΟΜΑΔΙΚΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ

Η Aegean Sea Lines παρέχει εκπτώσεις σε οργανωμένες ομάδες κοινού τουλάχιστον 20 ατόμων (ακέραια εισιτηρία). Για την παροχή των συγκεκριμένων εκπτώσεων θα πρέπει να στείλετε το αίτημά σας εγκαίρως στο [info@aegean-sealines.gr](mailto:info@aegean-sealines.gr). Τα εισιτήρια που έχουν εκδοθεί με έκπτωση group δε γίνονται Ανοικτά και δεν ακυρώνονται.

## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ ΜΕ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗ

<b>Αυτόματη ενημέρωση μέσω του συστήματος διατραπεζικών συναλλαγών ΔΙΑΣ</b>	Η Aegean Sea Lines συμμετέχει στο πρόγραμμα διατραπεζικών συναλλαγών ΔΙΑΣ με χρήση κωδικού RF* που σημαίνει ότι μπορείτε να πραγματοποιείτε τις πληρωμές σας προς αυτήν για την αυτόματη και ταυτόχρονη ανανέωση του πιστωτικού σας υπολοίπου χωρίς καμία επιβάρυνση προμήθειας κατά την πληρωμή, καθώς αυτή βαρύνει αποκλειστικά την εταιρεία.
<b>Μη αυτόματη ενημέρωση πιστωτικού</b>	Εναλλακτικά μπορείτε να πραγματοποιείτε <u>μεταφορές</u> στους τραπεζικούς λογαριασμούς που διατηρεί η Aegean Sea Lines σε <b>Εθνική, Alphabank, Eurobank</b> και <b>Πειραιώς</b> , και τους οποίους σας είχαμε γνωστοποιήσει με την ενεργοποίηση του γραφείου σας. Σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει <b>απαραιτήτως</b> να γίνεται αποστολή του καταθετηρίου με email στο <b>info@aegean-sealines.gr</b> . Το καταθετήριο σε αυτή την περίπτωση θα καταχωρείται τις ώρες λειτουργίας των κεντρικών μας γραφείων.

\*Τον κωδικό σας RF μπορείτε να τον δείτε πατώντας το εικονίδιο πιο κάτω από την πλατφόρμα της Certus στη μάσκα έκδοσης εισιτηρίων.



Σε περίπτωση που χρειάζεστε οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας είτε με e-mail στο **info@aegean-sealines.gr** είτε στο τηλ. **210.96.90.950**.

